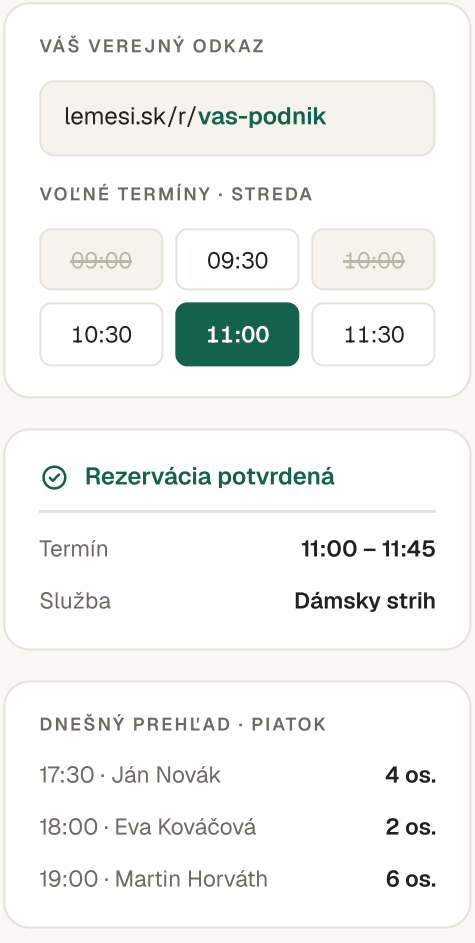
Lemesi

VERZIA 1.1 BETA

REZERVAČNÝ SYSTÉM PRE SLOVENSKÉ PODNIKY

Rezervácie bez zvonenia telefónu.

Zákazník si vyberie termín cez váš odkaz, vy ho máte hneď v mobile. Bez papierového diára, bez appky pre zákazníka, bez provízie z rezervácie.



PRISPÔSOBENÉ TYPU PREVÁDZKY

- Reštaurácia
- Kaviareň a bar
- Kadernícky salón
- Barbershop
- Kozmetický salón
- Masáže a wellness
- Fitness a tréneri
- Ambulancia a klinika

AKO TO FUNGUJE

Jeden odkaz namiesto desiatich telefonátov

01

Čo dnes zdržuje

Telefón zvoní, keď máte ruky v práci. Zákazník píše o polnoci a odpoveď čaká do rána. A diár má pri sebe len jeden človek — keď si ho zoberie domov, nikto iný nevie, čo je voľné.

ZÁKAZNÍK — TRI KROKY, BEZ REGISTRÁCIE

Krok 1

Otvorí váš odkaz

Pošlete ho v SMS, dáte na Instagram alebo vytlačíte ako QR kód na dvere.

Krok 2

Vyberie termín

Vidí len časy, ktoré sú naozaj voľné. Obsadené aj prebehnuté termíny sa nedajú kliknúť.

Krok 3

Dostane e-mail

Po potvrdení mu príde e-mail s termínom. Ak rezerváciu zrušíte, dozvie sa to hneď.

VÁŠ VEREJNÝ ODKAZ

lemesi.sk/r/**vas-podnik**

Zákazník nepotrebuje účet ani aplikáciu — otvorí a rezervuje.

VOĽNÉ TERMÍNY · STREDA

~~09:00~~	09:30	~~10:00~~
10:30	**11:00**	11:30

Obsadené časy systém vyradí sám.

POTVRDENIE E-MAILOM

Rezervácia potvrdená

Termín	**11:00 – 11:45**
Služba	**Dámsky strih**
Osoby	**1**

Schválite ju vy, alebo systém

Nová rezervácia môže počkať na vaše potvrdenie — alebo zapnete automatické potvrdzovanie a systém beží bez vás.

Čaká · Potvrdená · Zrušená · Dokončená

V kalendári, ktorý už používate

Jedno zapnutie a termíny sa objavia v kalendári na iPhone, Androide aj v Outlooku. Nemusíte sa učiť nový systém — pozriete sa tam, kde sa pozeráte vždy.

Prepojenie je jednosmerné: rezervácie idú do kalendára, kalendár do rezervácií nezasahuje.

PREČO LEMESI

Šesť dôvodov, prečo podniky prechádzajú na Lemesi

02

01

Menej stratených rezervácií

Papierový diár vidí naraz len jeden človek. V Lemesi má každá rezervácia jasný stav — čaká, potvrdená, zrušená, dokončená — a vidí ju celý tím súčasne, na počítači aj v mobile.

Nič nezostane len v hlave jedného človeka

02

Rezervácie aj mimo otváracích hodín

Nie každý zákazník volá vtedy, keď máte otvorené. S vlastným odkazom si termín vyberie večer z gauča aj cez víkend.

Termíny pribúdajú, aj keď máte zavreté

03

Presná kontrola nad priestorom

Stoly si rozmiestnite presne podľa svojej sály. Rezervácia sa viaže na konkrétny stôl, nie len na čas — jeden stôl tak neobsadíte dvakrát.

Žiadne dve rezervácie na jednom stole

04

Termíny podľa dĺžky služby

Strih, farbenie aj masáž trvajú inak dlho a Lemesi to rešpektuje. Zákazník si vyberie službu a voľné termíny sa prispôsobia jej dĺžke — nevyberie si čas, ktorý by vám rozbil rozvrh.

Rozvrh dňa vám sedí aj po obede

05

Bez appky, ktorú si nikto nestiahne

Sťahovať appku alebo zakladať účet je najčastejší dôvod, prečo rezervácia nedopadne. Lemesi beží v prehliadači.

Menej zákazníkov odpadne na polceste

06

Vaše dáta ostávajú len vaše

Nemáme verejný katalóg podnikov, kde by zákazník pri rezervácii u vás uvidel konkurenciu. Kontakty ani históriu zákazníkov nepredávame.

Zákazník prišiel za vami a zostane u vás

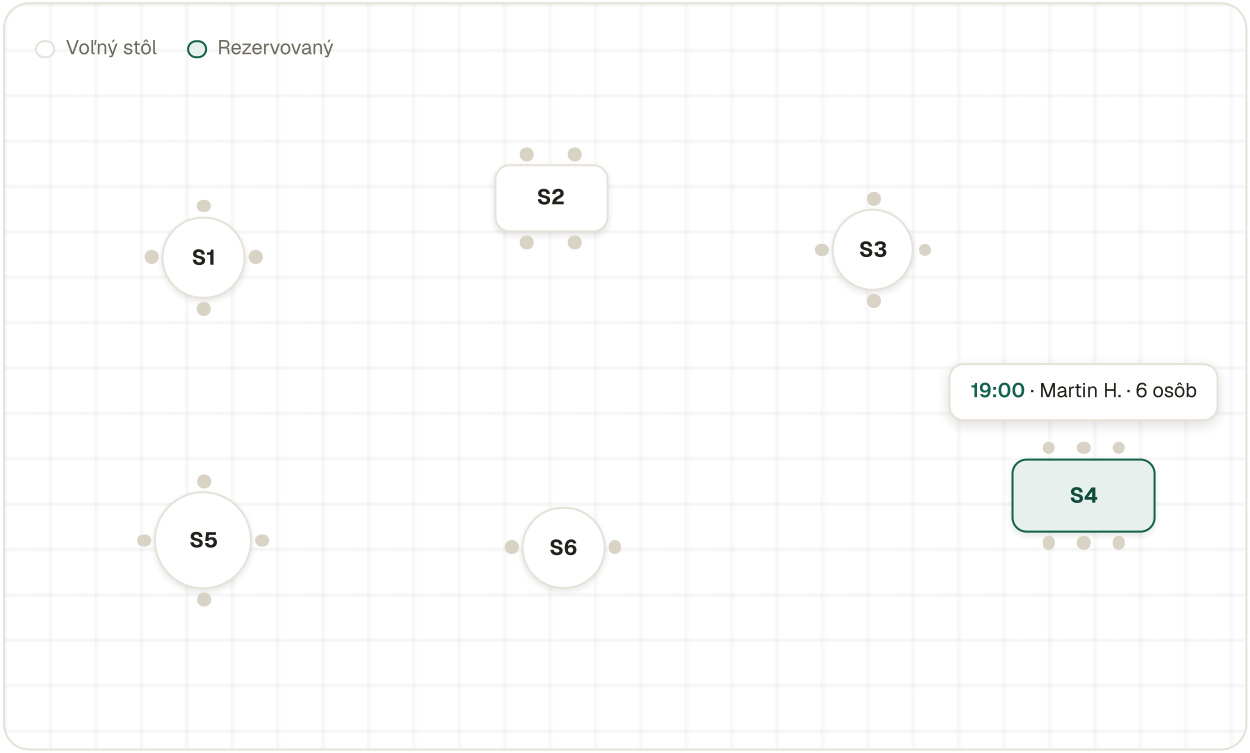
Rezervácia na konkrétny stôl, nie len na čas

03

REŠTAURÁCIE A KAVIARNE

Plán sály myšou

Drag & drop editor



- Okrúhle aj hranaté stoly s vlastným počtom miest.
- Zákazník si vyberie konkrétny stôl, nie len čas.
- Systém stráži obsadenosť — dvakrát obsadiť sa nedá.
- Sála, terasa aj salónik ako samostatné miestnosti.

SALÓNY, ŠTÚDIÁ A AMBULANCIE

Služby s presným trvaním

- Strih 30 minút, farbenie 90 — každá služba má vlastnú dĺžku.
- Orientačná cena sa zobrazí zákazníkovi, neplatí sa online.
- Ak pracujú dvaja naraz, nastavíte vyššiu kapacitu.
- Zákazník vidí len termíny, kam sa jeho služba naozaj zmestí.

Prispôsobí sa vášmu podniku

Pri registrácii si vyberiete typ prevádzky a Lemesi sa nastaví podľa neho — gastro dostane plán sály, salón zoznam služieb. Nič zbytočné navyše.

Gastro · Salón · Fitness · Ambulancia

PREHĽAD FUNKCIÍ

Čo Lemesi vie — a čo zámerne nerobí

04

Verejná stránka s rezerváciou

Vlastná adresa, krátky úvodný text a formulár. Pre podniky bez webu funguje ako mini-vizitka.

Ručné rezervácie

Telefonát alebo zákazník pri pulte — zapíšete ho rovnako rýchlo ako do diára a hneď to vidia všetci.

Otváracie hodiny na každý deň

V sobotu do obeda, v nedeľu zatvorené — systém to rešpektuje a mimo hodín rezerváciu neponúkne.

Pravidlá rezervovania

Najbližší možný termín, ako ďaleko dopredu sa dá rezervovať a maximálny počet osôb.

Kontakt pri každej rezervácii

Meno, telefón, e-mail aj poznámka zákazníka — zavoláte mu na jedno kliknutie.

Mobil aj tablet

Rezerváciu pridáte alebo presuniete priamo od stola či od kresla. Synchronizácia s kalendárom v mobile.

Čo zámerne nerobíme

- **Neberieme províziu z rezervácie.** Nikdy nezaplatíte podiel z každého zákazníka — a počas beta neplatíte vôbec nič.
- **Nemáme verejný katalóg podnikov.** Váš zákazník pri rezervácii neuvidí vedľa vás konkurenciu.
- **Nenútime zákazníka inštalovať aplikáciu** ani zakladať účet. To je najčastejší dôvod, prečo rezervácia nedopadne.

PRIPRAVUJEME — ZATIAĽ NIE SÚ SÚČASŤOU LEMESI

SMS pripomienka termínu ČOSKORO
Menej zabudnutých rezervácií a prázdnych stolov.

História zákazníka ČOSKORO
Uvidíte, kto k vám chodí pravidelne a čo si zvykne dať.

Lemesi je vo verzii 1.1 beta a beží u reálnych podnikov. Čo pribudne ďalej, rozhodujú tí, ktorí ho používajú — vrátane vás.

BETA VERZIA

Počas beta je všetko zadarmo

05

Bez poplatkov, bez karty, bez viazanosti

Lemesi je v aktívnom vývoji a pracujeme na ňom každý týždeň. Máte prístup ku všetkým funkciám bez poplatkov — žiadna okresaná skúšobná verzia. Keď prejdeme do stabilnej verzie, cenník vám predstavíme vopred, nič sa nezmení bez upozornenia.

- Všetky funkcie odomknuté
- Bez platobnej karty
- Žiadne skryté poplatky

Nastavíme vám to my. Osobne a zadarmo.

Nemusíte nič vypĺňať ani lúštiť návody. Prídeme za vami do prevádzky a odídeme až vtedy, keď systém beží a viete ho ovládať.

- Založíme účet a nastavíme otváracie hodiny
- Zapíšeme vaše služby aj s trvaním a cenami
- Rozmiestnime stoly podľa vašej sály
- Zaškolíme vás aj personál — asi pol hodiny

Najčastejšie otázky

Čo ak zákazník nemá e-mail?
Zapíšete ho ručne aj bez e-mailu — presne ako do diára. E-mail je povinný len pri rezervácii cez odkaz.

Prídem o rezervácie z telefónu?
Nie. Telefón vám funguje ďalej, rezerváciu len zapíšete do systému namiesto do diára.

Komu patria údaje o zákazníkoch?
Vám. Nepredávame ich a nepoužívame na oslovovanie vašich zákazníkov.

Čo bude po skončení beta?
Ozveme sa vopred a predstavíme cenník pre stabilnú verziu. Prestať môžete kedykoľvek.

Ukážeme vám to na vašej prevádzke

Stretnutie trvá dvadsať minút a nezaväzuje vás k ničomu.
Zavolajte alebo napíšte — ozveme sa ešte v ten deň.

+421 950 553 546
info@lemesi.sk
lemesi.sk